

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Ysitien Auto Oy kerää, tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen (General Data Protection Regulation, GDPR) sekä kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Noudatamme henkilötietojen käsittelyssä tarkoin määriteltyjä prosesseja, dokumentaatiota, tietosuojaperiaatteita sekä hyvää ja huolellista tietojenkäsittelytapaa.

1. Rekisterinpitäjä

Ysitien Auto Oy, y-tunnus 1047895-6, postiosoite: Teollisuustie 23, 35300 Orivesi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Tommi Humppi, talouspäällikkö, Teollisuustie 23, 35300 Orivesi
Yhteydenotot rekisteriä koskevissa asioissa: tommi.humppi@ysitienauto.com

3. Rekisterin nimi

Ysitien Auto Oy asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on asiakkaan ja Ysitien Auto Oy:n välinen sopimussuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan kanssa tehty kauppa tai toimeksianto tai muu asiallinen yhteys. Henkilötietoja kerätään, tallennetaan sekä käsitellään kaupanteon tai huollon yhteydessä ja kanta-asiakasohjelmaan liityttäessä.

Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa:

- asiakkaan tunnistaminen
- asiakkaan palveleminen autokauppaa koskevissa asioissa sisältäen auton oston, vaihtamisen ja eteenpäin myymisen sekä kaiken tähän liittyvän välttämättömän henkilötietojen käsittelyn,
- luottotietojen hakeminen
- toiminnan, palveluiden ja maksamisen toteuttaminen ja laadun varmistaminen,
- asiakaspalvelun, asiakassuhteen ja liiketoiminnan kehittäminen,
- asiakkuuksien analysointi, ryhmittely, raportointi ja tilastointi,
- asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely,
- viestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen ja seuranta,
- viestinnän, markkinoinnin ja palveluiden kohdentaminen, personointi sekä kampanja-, kontakti- ja asiointihistorian hallinta,
- väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen

Henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa EU:n tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön sallimilla tavoilla konserniyhtiöille ja/tai ulkopuolisille palveluntarjoajille. Tällaisia ovat esimerkiksi Autosofta ja Autofutur.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten etu- ja sukunimi, osoitetiedot, puhelinnumero, sähköpostiosoite,
- muut asiakkaan demografiatiedot, kuten ikä, sukupuoli ja työnkuva,
- asiakkaan antamia kieltoja, rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja palvelun käyttöön liittyen,
- asiakkuuden alkamis- ja päättymisajankohta,
- asiakkaan palvelun käyttöhistoria,
- asiakkaan maksukortteihin liittyvät tunnisteet ja numerot,
- asiakkaan käyttämät palvelut maksutietoineen,
- asiakkaaseen kohdistetun markkinoinnin ja viestinnän toteutustiedot,
- asiakkaan itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute,
- asiakaspalvelutapahtumien tiedot,
- tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde, sekä
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt ja tallennetut tiedot.

6. Tietojen säilytysaika

Tietoja säilytetään asiakkuuden keston ajan.

7. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään asiakkaalta itseltään osto-, huolto- tai muun toimeksiantotapahtuman yhteydessä, kanta-asiakasjärjestelmään liityttäessä, asiakaspalvelun ja markkinointiviestinnän toteutuksen yhteydessä.

Tietoja voidaan saada myös seuraavista lähteistä:

- Ysitien Auto Oy:n sidosryhmät ja ulkopuoliset palveluntuottajat, kuten hakemistopalveluyritykset ja julkiset rekisterit, sekä
- muut asianmukaiset lähteet.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei luovuteta Ysitien Auto Oy:n lukuun toimivien tai palvelukokonaisuuden tuottamiseen osallistuvien kolmansien tahojen ulkopuolelle.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Tietoja voidaan tarvittaessa siirtää tai luovuttaa Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle EU:n tietosuoja-asetuksen ja kansallisen lainsäädännön sallimilla tavoilla.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Manuaaliset lomakkeet ja paperit ovat lukollisissa kaapeissa. Henkilötietoja sisältävien järjestelmien käyttöön ovat oikeutettuja vain ne henkilöt, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä turvakeinoilla suojattuja.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Tietojen tarkastus- ja oikaisu-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää virheellisen tiedon korjaamista kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti. Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja asiakasrekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti. Pyyntöön vastaus toimitetaan, kun henkilön oikeellisuus on voitu varmentaa.

Kielto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä koskevia tietoja suoramarkkinointiin hallitsemalla suostumuksiaan itse palveluissa tai ilmoittamalla kiellosta kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus lopettaa asiakkuus pyytämällä asiakkuuden poistamista kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti.

Oikeus tulla unohdetuksi

Rekisteröidyllä on oikeus tulla unohdetuksi. Tällöin rekisteröidyn antamat henkilö- ja sisältötiedot poistetaan Ysitien Auto Oy:n asiakasrekisteristä välittömästi ja pysyvästi, paitsi jos on olemassa jokin laillinen peruste säilyttää ne. Mikäli rekisteröity käyttää oikeuttaan tulla unohdetuksi, tulee pyyntö lähettää kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterinpitäjää luovuttamaan hänen tietonsa yleisesti käytössä olevassa siirtomuodossa. Oikeus koskee vain tietoja, jotka rekisteröity on itse toimittanut. Tietojen luovutuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti kohdan 2. mukaisesti. Tietojen luovutus toteutetaan, kun henkilön oikeellisuus on voitu varmentaa.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle tavasta, jolla rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja. Valitus tehdään toimivaltaisen viranomaisen ohjeistamalla tavalla suoraan toimivaltaiselle viranomaiselle.

11. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Ysitien Auto kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Ysitien Auto Oy suosittelee rekisteröityä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Päivitetty 20.5.2018